**Результат изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг учреждениями образования Михайловского муниципального района.**

В соответствии с Положением о порядке изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг было проведено изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в области образования управлением по вопросам образования Михайловского муниципального района за 2012 год.

Изучение мнения осуществлялось управлением по вопросам образования администрации Михайловского муниципального района, предоставляющим услугу общего образования, дошкольного образования, дополнительного образования, в форме анкетирования.

До начала заполнения анкеты респонденты были предупреждены о праве не отвечать на любой из заданных вопросов.

В анкетировании по вопросам предоставления общего образования приняло участие 70 человек, по вопросам дошкольного образования - 31 чел., дополнительного образования – 50 чел., по вопросам организации летнего отдыха – 92 чел.

Проводимый опрос позволил оценить следующие вопросы:

- удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальных услуг;

- удовлетворенность результатом получения муниципальной услуги;

* состояние инфраструктуры, связанной с предоставлением услуги;
* состояние инвентаря (мебели и др.) организации (учреждения), оказывающей муниципальные услуги;
* удовлетворенность возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге;
* удовлетворенность личным взаимодействием респондента с работниками организации (учреждения), оказывающей муниципальные услуги;
* удовлетворенность условиями ожидания приема;
* удовлетворенность графиком работы с посетителями;
* удовлетворенность компетентностью сотрудников;
* время ожидания получения услуги;
* удовлетворенность результатом получения услуги;

В целом респондентами отмечена хорошая оценка организации работы, что выражено в удобстве режима работы, в обеспечении комфортности и в качестве обслуживания в целом.

Начальник управления

по вопросам образования О. Ю. Вакулина